

Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ

ընկերություն

4-րդ եռամսյակ 2010 թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդրամը	որից		ընդրամը	որից		ընդրամը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում արկածային հարստություն		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետից հետո		սահմանված ժամկետում	Նվիրատուի կամ ցուցված ժամկետից հետո
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ	405	333	72	382	312	70	23	17	6
2	բողոքներ	100	100	0	95	90	5	5	5	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	5	5	0	4	3	1	1	1	0
2,2	ջրաչափ սարքին առընչվող	12	12	0	11	11	0	1	1	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	23	23	0	22	21	1	1	1	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	7	7	0	7	7	0	0	0	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	27	27	0	27	25	2	0	0	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	6	6	0	6	6	0	0	0	0
2,9	այլ բնույթի	19	19	0	17	16	1	2	2	0
2.10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:

2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:

